

## FAQ: What If I Lose My COVID-19 Vaccination Card?

If you lost your COVID-19 vaccination card or need additional proof of vaccination, you will need to request your immunization record by visiting the [New Jersey Immunization Information System \(NJIS\) at njiis.nj.gov](https://njiis.nj.gov).

Once on this page, complete the following actions:

1. Click on “Submit a Request” from the top blue ribbon.
2. Select the topic question “I want to request a copy of my immunization record from NJIS.”
3. This will open the help center request form (ticket). Click on link “Request a copy of NJIS Immunization Record”.
4. This will open the IMM-46 form for you to complete. You can attach the form directly to this ticket.
  - You will need to attach a copy of your photo ID. Acceptable forms of identification are:
    - A state-issued photo driver’s license with address
    - A state-issued photo non-driver’s identification card with address;
    - A similar form of identification issued by this State, another state, or the Federal government
    - Or a photo identification card issued by a New Jersey County Clerk.
5. If you wish to have a copy of the COVID19 vaccine lot number, please write this in the description section of the ticket.
6. Click “Send” to submit your request, which will be processed within 24-48 business hours.
7. **Immunization records will be mailed; they cannot be emailed.**

Source: New Jersey Department of Health [Vax Matters newsletter](#)

*Outreach materials provided by ELC through NJ Dept of Health and Central Jersey Family Health Consortium to enhance detection, response, contact tracing and prevention efforts to stop the spread of COVID-19.*



## PREGUNTAS FRECUENTES: ¿Qué pasa si pierdo mi tarjeta de vacunación COVID-19?

Si ha perdido su tarjeta de vacunación COVID-19 o necesita una prueba adicional de vacunación, tendrá que solicitar su cartilla de vacunación visitando el [Sistema de Información de Inmunización de Nueva Jersey \(NJIIS\) en njiis.nj.gov](https://njiis.nj.gov).

Una vez en esta página, complete las siguientes acciones:

1. Haga clic en "Enviar una solicitud" en la cinta azul superior.
  2. Seleccione la pregunta temática "Quiero solicitar una copia de mi cartilla de vacunación al NJIIS".
  3. Esto abrirá el formulario de solicitud del centro de ayuda (ticket). Haga clic en el enlace "Solicitar una copia de la cartilla de vacunación del NJIIS".
  4. Esto abrirá el formulario IMM-46 para que lo complete. Puede adjuntar el formulario directamente a este ticket.
- Deberá adjuntar una copia de su documento de identidad con fotografía. Las formas de identificación aceptables son:
    - Una licencia de conducir con foto emitida por el estado con la dirección
    - Una tarjeta de identificación con fotografía emitida por el estado, que no sea de conductor, con la dirección;
    - Una forma de identificación similar emitida por este Estado, otro estado o el gobierno federal
    - O una tarjeta de identificación con fotografía emitida por un secretario del condado de Nueva Jersey.
  - 5. Si desea una copia del número de lote de la vacuna COVID19, escríbalo en la sección de descripción del billete.
  - 6. Haga clic en "Enviar" para enviar su solicitud, que se tramitará en un plazo de 24 a 48 horas laborables.

**La cartilla de vacunación se enviará por correo; no se puede enviar por correo electrónico.**

