

¿Cómo se maneja mi información “estrictamente confidencial”?

La información “estrictamente confidencial” que específicamente se restringe o protege por leyes federales o estatales por lo general se mantendrá bajo un estricto control y se compartirá solo con su permiso. La información estrictamente confidencial se refiere a información como VIH/Sida, enfermedades venéreas, registros de salud relacionados con el comportamiento, y pruebas genéticas.

Otros HIEs “Conectados”

Trenton HIE también estará creando “conexiones” a los proveedores de atención médica que participan en otras redes comunitarias de HIEs. Por ejemplo, si a usted lo tratan dos médicos —uno en el Trenton HIE y otro en un HIE distinto—sus dos médicos podrían compartir su información de salud por medio de una conexión segura entre sus computadoras.

El Trenton HIE no se conectará a otro HIE si este no cumple con los altos estándares de privacidad y seguridad que mantiene Trenton. Para mayor información sobre las conexiones de Trenton a otros HIEs, visite www.TrentonHIE.org.

¿Puedo tener acceso a mi propio historial clínico?

Con el Trenton HIE, su historial clínico se hace disponible solo a los proveedores de atención médica participantes (por ejemplo, su médico). Si desea copia de su historial clínico, debe contactar directamente a su proveedor de atención médica.

Aviso legal: Este panfleto se proporciona con fines informativos solamente. Las declaraciones hechas en esta no proporcionan una garantía de ningún tipo, ni expresa ni implícita. Ni el Trenton HIE ni ningún otro tercero garantizan un resultado específico como resultado del uso o participación de alguna persona en el Trenton HIE o cualquier otro HIE Conectado.

¿Cómo me inscribo?

No necesita hacer más nada. Su información de salud se guarda automáticamente en el Trenton HIE y se hará disponible a los participantes de HIE a no ser que usted decida optar por mantenerla privada.

¿Y si no deseo participar?

Si usted no desea que su información de salud se haga disponible electrónicamente por medio de Trenton HIE, deberá entregar un Formulario de Opción de No Participar en el Trenton HIE (Trenton HIE Opt-Out Form), debidamente completado y firmado; el formulario se encuentra adjunto a este panfleto, o lo puede descargar en www.TrentonHIE.org.

Una vez que entregue este formulario, su información no se podrá compartir con nadie por medio de Trenton HIE, incluso en casos de emergencia, y sus proveedores tendrán que compartir su información entre ellos de la misma manera en que lo hacían anteriormente (como por teléfono, fax, o correo).

Si usted anteriormente entregó un Formulario de Opción de No Participar en el Trenton HIE, pero ha cambiado de parecer, deberá completar, firmar y entregar un formulario de cancelación que anule su decisión previa. El formulario de cancelación se adjunta a este panfleto o se puede descargar en www.TrentonHIE.org.

Todavía tengo preguntas. ¿A quién contacto?

Si tiene preguntas adicionales acerca de Trenton HIE que no se cubran en este panfleto, favor de contactar el Centro de Apoyo de Trenton HIE al **609-256-4555** o por correo electrónico a:

THIE@trentonhealthteam.org.

Central de Información de Salud de Trenton





Si usted es como la mayoría de las personas, el cuidado de su salud involucra una variedad de proveedores y lugares: médicos, enfermeras, hospitales, especialistas, laboratorios clínicos, farmacias y muchos otros. Muchos de estos proveedores comienzan a mantener archivos computarizados en vez de registros de papel, y el Trenton Health Team (Equipo de Atención Médica de Trenton) está haciendo que sus archivos sean más accesibles por medio de una Central de Información de Salud (Health Information Exchange, o HIE).

¿Qué es el Trenton HIE?

Una Central de Información de Salud (HIE) permite que sus hospitales, médicos y otros proveedores de atención médica compartan electrónicamente su información personal de salud (IPS) entre ellos de manera segura y eficiente, mediante sus computadoras. Esta información de salud podría incluir registros de sus enfermedades, lesiones, alergias, medicamentos y resultados de pruebas.

El Trenton Health Information Exchange (THIE) es administrado por el Equipo de Atención Médica de Trenton, un grupo de agencias para el cuidado de la salud en la comunidad de Trenton.

¿Qué puede hacer por mí el Trenton HIE?

Participar en un HIE – o sea, aceptar compartir su información de salud entre sus proveedores de atención médica – le ofrece grandes beneficios a usted y a su familia.

Los beneficios incluyen:

Atención de emergencia

El personal médico puede inmediatamente informarse sobre sus alergias, problemas médicos, medicamentos y visitas previas, lo que los ayuda a tratarlo sin demora.

Información más completa y precisa

El HIE les da a sus proveedores mejor acceso a la información que necesitan para diagnosticar sus problemas de salud con prontitud. Conocerán más sobre usted y su historial médico antes de recomendar un tratamiento.

Un mejor cuidado

El acceso a información sobre el cuidado que recibió en otros lugares rinde un mejor y más completo cuadro de su salud y permite el mejor cuidado posible. Sus proveedores pueden estar seguros de que cualquier tratamiento que recomienden no interactúe negativamente con otros tratamientos a los cuales usted ya esté sujeto. Por ejemplo, si no recuerda cuáles medicamentos toma, el HIE puede compartir información sobre sus condiciones y medicamentos con sus médicos, así sabrán como tratarlo correctamente en vez de recomendar algo que le puede hacer daño.

Los riesgos incluyen:

Acceso no autorizado a información

Aunque el HIE tiene medidas especiales de seguridad, enfrenta los mismos riesgos que otras áreas de información. Trenton HIE ha tomado pasos sólidos para proteger su IPS. Sin embargo, no podemos totalmente eliminar los riesgos de seguridad inherentes en el manejo de esa información.

Errores

El HIE es una herramienta para mejorar el cuidado. Igual que en una hoja clínica de papel, si el proveedor no anota la información correcta, esa información permanecerá hasta que se corrija. Sin embargo, la información computarizada puede brindar un control que no está al alcance de los registros de papel.

¿Cómo se utilizará mi información?

La IPS obtenida mediante el Trenton HIE se utilizará de la misma manera en que se utiliza hoy en día, para tratamientos, pagos y cuestiones administrativas. La forma en que su información se puede utilizar o compartir a través del Trenton HIE está controlada a través de políticas que cumplen con las leyes federales y estatales. La Notificación de Prácticas de Privacidad de la HIPAA de su proveedor de atención médica explica en detalle cómo y por qué se utiliza su información.

¿Cómo funciona el HIE?

Para que su proveedor obtenga su información electrónica de salud personal (IESP) —por ejemplo, los resultados de su radiografía se envían electrónicamente desde Radiología al médico que las ordenó— toda su IESP se guarda, y podrá pasar por el servidor seguro de THIE. Si participa en el Trenton HIE, solo sus proveedores de atención médica autorizados tendrán acceso a la IESP archivada en ese servidor.

¿Quién puede tener acceso a mi historial?

Solo los proveedores que lo tratan y su personal con acceso al Trenton HIE pueden acceder a su historial clínico mediante el Trenton HIE. Para obtener una lista actualizada de los proveedores de atención médica que participan en el Trenton HIE, visite www.TrentonHIE.org.

¿Cuán seguro es el Trenton HIE?

Implementamos medidas especiales de seguridad para mantener su información segura y evitar que personal no autorizado tenga acceso a ella. Aun con todas estas protecciones, si se diera el acceso no autorizado por medio de Trenton HIE, la ley requiere que se le notifique y que el Trenton HIE y su Hospital participante tomen medidas para corregir el problema.